

**参加
無料**

会員・非会員問わず

従業員と会社を守る。社長がいま準備すべき

カスハラ

への備え

～カスタマーハラスメント対策セミナー～

カスタマーハラスメント研修のポイントとして、カスタマーハラスメントの理解とその具体的な対応法を明確にすることにあります。カスタマーハラスメントとは、顧客からの過剰な要求や不当な言いがかりを指し、正当なクレームと区別することが重要です。加えて、不当な要求への対処法、初期対応の方法、そしてエスカレーションのプロセスを学び、事前にリスクを確認しておくことで、経営者がすぐに行動できる内容となっています。

日 時

2025年 **11** 月 **6** 日(木) 14:00～16:00

場 所

魚津商工会議所 5 階研修室

対象者

中小・小規模事業者

セミナー内容

- ①カスハラの基本知識
- ②実践的な対応スキル
- ③予防と組織づくり

募集人数

20名（先着）

- 法改正とカスタマーハラスメントの現状
- カスタマーハラスメントの事例
- クレーマーの心理
- 小さな会社がカスハラに巻き込まれたら？
- 対応の基本ステップ
- 感情コントロールの方法、アサーションスキルとは
- 従業員を守るための具体策



橋野 由利子 氏
ジャイロ総合コンサルティング
顧問兼コンサルタント

【講師プロフィール】

全国展開リゾートホテルで人材育成・研修システム開発に携わった後、産業カウンセラーとして独立。接客業界での豊富な現場経験に基づく実践的なハラスメント研修が評価され、那覇・大和商工会議所をはじめ全国でカスハラセミナーに登壇。経営者から従業員まで、心をケアしつつ具体的な対策を指導する専門家。

申込方法

右記QRコードからお申込みいただくか、
申込書にご記入の上、FAXにてお送りください。



魚津商工会議所 行

▶ FAX 0765-23-0120

事業所名		受講者氏名	
住 所		業 種	
TEL		FAX	

※複数名で参加する場合には、1名ずつお申込みください。

※ご記入いただいた情報は慎重に取り扱い、本セミナーの運営・管理、その他情報提供のみに使用いたします。

【問合せ先】 魚津商工会議所

電話：0765-22-1200